

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH *CUSTOMER DELIGHT* TERHADAP
CUSTOMER LOYALTY
DAN LAMA DURASI HUBUNGAN DENGAN PERUSAHAAN
SEBAGAI VARIABEL *MODERATE*
(Studi kasus: PT. Sanggar Mas Jaya)**

Oleh :

FANDY RAHARDIAN EFENDI

112061020

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Oktober 2011

Menyetujui :

Pembimbing I

Budi Praptono, Ir., MM