KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ **USULAN PERANCANGAN PROSEDUR PELATIHAN DOSEN DAN STAF IT TELKOM MENGGUNAKAN METODE *REENGINEERING CLEAN SHEET APPROACH*** ” dengan baik. Begitu banyak rasa terima kasih yang ingin penulis ucapkan kepada:

- 1) Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah – Nya selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini. Kesehatan yang diberikan Allah SWT dalam membuat penelitian ini.
- 2) Orang tua penulis bapak Wahyu dan mama Suryani yang dengan sabar terus memberi semangat dan doa kepada penulis untuk mengingatkan agar jangan cepat menyerah menghadapi permasalahan yang ada.
- 3) Dua adik kandung penulis Ebryan dan Febi yang selalu menyemangati agar penulis cepat menyelesaikan kuliah.
- 4) Bapak RD. Rohmat Saedudin, ST., MT., selaku pembimbing satu, yang telah membimbing, menjelaskan dan membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 5) Ibu M. Dellarosawati, ST., MBA., selaku pembimbing dua, yang selalu dengan sabar membimbing, meluangkan waktu, dan tenaga bagi penulis.
- 6) Bu Meaga, Bu Wid, Bu Endah yang selalu meluangkan waktu untuk penulis saat menyusun Tugas Akhir ini.
- 7) Pak Rino selaku dosen wali yang senantiasa memberi motivasi dan selalu mengingatkan tujuan awal penulis.
- 8) Pak Wiyono yang memberi gambaran-gambaran mengenai Tugas Akhir kepada penulis.
- 9) Dosen-dosen terutama dosen Fakultas Rekayasa Industri dan Staf Administrasi dalam memberikan layanan akademik dan non akademik.
- 10) Hankerz : Bang Ipul, Atmo, Fandy, Aris, Iden, Budi, Fendi, Ajay, Jethro, Wisnu, Doni, Ucup, Irzan, Dede, Andy yang bisa buat waktu kebersamaan yang lama ga terasa gara-gara kalian semua. “*semoga sukses yak*”.
- 11) Anak-anak kelas TI-30-02 dengan kegaduhan dan candaan gilanya. *Keren dahh.*

- 12) Anak-anak yang bersemayam gedung C211, Alif, Ardi, Hendro, Manggar, Edwin, Bolang, Rara, Dwi, Ayu, Ferika, Embeng, Maretha, Dannis, Kimo, Yoga yang bisa bertukar pikiran-pikiran gilanya dan saling menyemangati untuk menyelesaikan pendidikan S1 di TI ini. *“Demi Lulus”*.
- 13) Teman-teman kosan dari jaman di Torina sampai Panorama yang nemenin penulis selama bertahun-tahun barengan.
- 14) Teman-teman Milanisti Indonesia atas dukungan, doa, dan berbagi cerita asik terutama yang udah pada jadi sesepuh.
- 15) Terima kasih buat saudara-saudara jauh penulis yang ikut mendoakan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan pendidikan ini dengan susah payah. *“Berat brohh”*.
- 16) Buat Pak Pudjo dan asistennya dalam menangani dan memberi canda tawa kepada penulis.
- 17) Terima kasih untuk Tim SDM PT. Telkom terutama ibu Bulan dalam meluangkan waktu melayani saat pengambilan data untuk Tugas Akhir penulis. *“Diusahkan kok bu,,hehe”*.