ABSTRAK

IT Telkom merupakan salah satu dari sekian banyak organisasi yang bergerak di bidang pendidikan. Sebagai institusi yang berkeinginan untuk menjadi *World Class University*, IT Telkom diharapkan untuk memiliki Sumber Daya manusia (SDM) yang baik dan berkualitas dalam mendukung kegiatan akademik. Namun ada subproses yang tidak berjalan dalam prosedur dan kendala yang menghambat terjadi di tiap unit/fakultas dapat mempengaruhi target program pelatihan dari institusi. Target pelatihan institusi sebesar 80% hanya bisa tercapai sebesar 58,12% sedangkan sebesar 41,88% tidak tercapai dari total 117 calon peserta dari tiap unit, kendala yang menghambat di tiap unit/fakultas tersebut seperti perencanaan program, anggaran, dan alokasi jadwal pelatihan. Pada penelitian ini akan dilakukan perancangan ulang prosedur pelatihan, seminar, dan workshop bagi dosen dan Tenaga Penunjang Akademik (TPA) dengan menggunakan *reengineering clean sheet approach*.

Perbaikan ini dilakukan melalui tahap identifikasi proses bisnis saat ini, ide kreatif, perancangan proses, dan validasi. Pada tahap ide kreatif akan melibatkan *brainstorming, fantasizing, dan benchmarking*. *Benchmarking* dilakukan terhadap PT.Telkom untuk mendapatkan ide-ide dan masukkan untuk prosedur pelatihan, seminar, dan workshop dosen dan TPA. Validasi merupakan tahap dimana apakah prosedur yang telah dihasilkan sudah sesuai dengan kemampuan dari SDM yang terlibat dalam prosedur atau belum.

Hasil dari penelitian tugas akhir ini adalah usulan prosedur pelatihan, seminar, dan workshop bagi dosen dan TPA dengan memperhatikan prosedur *existing* maupun SDMnya. Prosedur usulan yang dihasilkan memiliki tujuh subproses dengan harapan masalah yang menghambat proses pelatihan, seminar, dan workshop dapat diminimalisir.

Kata kunci: *Reengineering, clean sheet approach*, pelatihan dosen.