## DAFTAR PUSTAKA


1. Darwanto, Herry. 2006. *Balanced Scorecard Untuk Organisasi Pemerintah.* http://www.bappenas.go.id/get-file-server/node/2942/ [23 Juni 2009]
2. Gaspersz, Vincent. 2006. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
3. Hasibuan, M. 2003. *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas.* Jakarta: Bumi Aksara.
4. Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. 1996. *Balanced Scorecard* : *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
5. Komalasari, Erna. 2009. *Teori Kepuasan Kerja, Psi. Manajemen.* http://wartawarga.gunadarma.ac.id/2009/12/teori-kepuasan-kerja-psi-manajemen/ [3 Januari 2010]
6. Kurniati, Hani. 2009. *Pengukuran Performansi Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard di PT. Putri Daya Usahatama Bandung*. Tugas Akhir. Fakultas Rekayasa Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.
7. Luis, Suwardi dan Prima A. Biromo. 2007. *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Scorecards*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
8. Puteri, Lucky Esa. 2008. *Pengukuran Performansi Perusahaan dengan Metode Balanced Scorecard di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung.* Tugas Akhir. Fakultas Rekayasa Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.
9. Saaty, Thomas. 1996. *Decision Making With Dependence and Feedback: The Analytic Network Process Tha Organization and Prioritization of Complexity.* Pitsburgh: RWS Publication.
10. Thakkar, Jitesh. 2006. *Development of a Balanced Scorecard: Interpretive Structural Modeling (ISM) and Analytic Network Process (ANP).* International Journal of Productivity and Performance Management Vol. 56 No. 1.
11. Tunggal, Amin Widjaja. 2002. *Memahami Konsep Balanced Scorecard*. Harvarindo.
12. Vanany, Iwan. 2003. *Aplikasi Analytic Network Process (ANP) Pada Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja (Studi Kasus pada PT. X).* Jurnal teknik Industri Vol. 5.
13. Yuwono, dkk. 2006. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.