

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbi' alamin*. Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Usulan Peningkatan Kualitas Produk Hinge Seat dengan Menggunakan Metode Six Sigma pada PT Mada Wikri Tunggal”** sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana teknik di Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak pihak-pihak yang telah membantu dan memberi dukungan. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama dan Papaku tersayang atas segala do'a, dukungan, kepercayaan dan kasih sayang tiada henti kepada penulis. *You are the greatest parents in the world*. Serta untuk adikku tersayang, Innu Al Kautsar atas dukungan, perhatian, dan do'anya selama ini.
2. Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir., Msi selaku Pembimbing I yang selalu memberi masukan, kritik, saran, semangat dan kepercayaan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
3. Bpk M. Iqbal, ST., MM selaku Pembimbing II atas segala masukan, motivasi dan bimbingannya kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini
4. Ibu Ovie dan Bapak Adi sebagai pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis
5. Bapak Rino Andias A, ST., MT selaku Dosen wali yang telah memberi arahan kepada penulis selama masa studi di IT Telkom
6. Nanda Adiya Pradana *thank you for being a good friend, good listener, good consultant all in one package*.
7. *World's greatest bestfriends*: Nindya, Fida, Syarif, Riendy, Nce, Biyan, Luthfi, Fajar, Wily, Bowo dan Ka Iqbal *thank you for the sweetest friendship I ever have. Thanks for not only being a friend but also being a family*.
8. Geng camen: Nesya, Uli, Dinar, Dian. Terima kasih karena kalian selalu ada dimasa-masa susah dan senang, menjadi pendengar segala sampah dan secamen apapun kalian gue selalu sayang kalian.
9. Rekan-rekan seperjuangan Teknik Industri 2006, khususnya seluruh anak TI 30 02 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih untuk kebersamaan dan canda tawa selama ini.

10. Ka Ervan, Ka Daus, Ka Gegi, Ka Sony, Ka Dian yang telah memberi support pada penulis. *Hey hey, I made it!*
11. Seluruh anak UKM Baseball – Softball Riverside angkatan 2004-2009. Terima kasih atas hiburan yang menyenangkan selama ini. Tanpa kalian hidup saya hampa di kampus ini. Ayo kita latihan lagi!!
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, November 2010

Penulis