

## DAFTAR PUSTAKA

- Bahtiana, Rita. 2009. *Usulan Penerapan Metode Six Sigma Sebagai Cara Untuk Mengurangi Defect Produk Kain Grey Di Pt Unggulrejo Wasono*. Tugas Akhir S1 Teknik Industri. Bandung: IT Telkom
- Dewi, Rahmawati Puspita. 2008. *Usulan Perancangan Perbaikan Dengan Metode Six Sigma Untuk Peningkatan Kualitas Produk Sarung “Gajah Duduk” di PT Pismatex Textile Industry*. Tugas Akhir S1 Teknik Industri. Bandung: IT Telkom
- Evans, James R & William M Lindsay. 2007. *An Introduction to Six Sigma & Process Improvement*. Jakarta: Salemba Empat
- Handayani, Efrida Gusti. 2009. *Peningkatan Kualitas Produk Dengan Meminimasi Jumlah Produk Cacat Melalui Penerapan Metode Six Sigma Di STP Rubber Bandung*. Tugas Akhir S1 Teknik Industri. Bandung: IT Telkom
- Hidayat, Anang. 2007. *Strategi Six Sigma Peta Pengembangan Kualitas Dan Kinerja Bisnis*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Hulu, Margareth dan Kalsum. 2003. *Pengaruh Penambahan Waktu Istirahat*. Medan: Info Kesehatan
- Juran, J.M. dan Godfrey, A. B. 1999. *Juran’s Quality Handbook*. 5<sup>th</sup> ed. New York: Mc Graw Hill
- <http://kontan.realviewusa.com/> (diakses 18 Januari 2010)
- <http://managementfile.com/> (diakses 18 Januari 2010)
- Gaspersz, Vincent. 1998. *Statistical Quality Control*. Jakarta: Gramedia

- Gaspersz, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001 : 2000, MBNQA dan HACCP*. Jakarta : Gramedia
- Pande, Peter S, Robert P Neuman dan Roland R Cavanagh. 2002. *The Six Sigma Way Bagaimana GE Motorola Dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Tjiptono, Fandy. 2003. "*Prinsip-Prinsip Total Quality Service*". Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Vernando M, Vinsensius. 2006. *Peningkatan Kualitas Dengan Mipasi Produk Cacat Menggunakan Metode Six Sigma Di PT Alpha Sparepart Motor*. Tugas Akhir S1 Teknik Industri. Bandung : IT Telkom