

## DAFTAR ISTILAH

- Bending* : Proses pembentukan secara plastik dari logam terhadap sumbu linier dengan hanya mengalami sedikit perubahan luas permukaan
- Blanking* : Pemisahan logam dengan dua buah pisau yang bergerak kontinu dari atas ke bawah
- Coating* : Proses pelapisan permukaan logam dengan menggunakan cat
- CTQ : Atribut-atribut yang terdapat dalam produk, layanan dan praktek-praktek yang sangat penting untuk diperhatikan karena berdampak langsung pada kepuasan pelanggan
- CTQ Kunci : Kriteria karakteristik kualitas yang berhubungan langsung dengan kebutuhan spesifik dari pelanggan terhadap suatu proses atau layanan.
- CTQ Potensial : Kriteria karakteristik kualitas yang menimbulkan dan (atau) potensial untuk menimbulkan kegagalan atau kecacatan.
- Defect* : Kegagalan dari produk atau layanan untuk memenuhi apa yang diinginkan oleh pelanggan atau gangguan.
- Detection* : Komponen FMEA sebagai alat control yang digunakan untuk mendeteksi penyebab potensial.
- Dies* : Alat yang digunakan untuk memotong atau membentuk sebuah produk dan dipasangkan pada sebuah mesin *press* dan material yang diproses berupa lembaran logam
- DPMO : Ukuran yang menunjukkan banyaknya cacat atau kegagalan dari suatu produk maupun layanan terhadap suatu karakteristik kualitas (CTQ) per satu juta kesempatan.
- FMEA : *Failure Mode and Effect Analysis*, prosedur terstruktur untuk mengidentifikasi sumber-sumber dan akar penyebab dari suatu masalah kualitas.
- Kapabilitas Proses : Suatu ukuran kinerja kritis yang menunjukkan proses mampu atau tidak menghasilkan produk sesuai dengan spesifikasi output yang ditetapkan oleh manajemen berdasarkan kebutuhan ekspektasi pelanggan

- Occurrence* : Komponen FMEA untuk menunjukkan nilai keseringan suatu masalah yang terjadi karena penyebab potensial.
- Severity* : Suatu komponen FMEA berupa penilaian tentang seberapa serius efek dari mode kegagalan potensial terhadap pelanggan.
- Shearing* : Proses pemotongan bahan dengan menggunakan pisau potong lurus
- Variasi : Ketidakteraturan dalam sistem industri sehingga menimbulkan perbedaan dalam kualitas produk (barang/ jasa) yang dihasilkan.