

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I Pendahuluan	
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Batasan Penelitian	6
BAB II Landasan Teori	
II.1 Profil Perusahaan	7
II.2 Kualitas	10
II.3 Six Sigma	11
II.3.1. Sejarah Six Sigma	12
II.3.2. Keunggulan Six Sigma	14
II.3.3. Terminologi Six Sigma	15
II.3.4. Metodologi DMAIC	
II.3.4.1. <i>Define</i>	16
II.3.4.2. <i>Measure</i>	18
II.3.4.3. <i>Analyze</i>	19
II.3.4.4. <i>Improve</i>	20

II.3.4.5. <i>Control</i>	20
II.4 Peta Kontrol	20
II.5 Variasi Proses	22
II.6 Diagram Sebab Akibat	23
II.7 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)	24
BAB III Metodologi Penelitian	
III.1 Model Konseptual	28
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	
III.2.1. Tahap Identifikasi dan Pendahuluan	
III.2.1.1. Studi Pendahuluan	31
III.2.1.2 Perumusan Masalah	31
III.2.1.3 Penentuan Tujuan Penelitian	31
III.2.2. Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	
III.2.2.1. Pengumpulan Data	32
III.2.2.2. Define	
III.2.2.2.1 Pengamatan Proses Produksi	32
III.2.2.2.2 Identifikasi CTQ	33
III.2.2.3 Measure	
III.2.2.3.1. Perhitungan Stabilitas Proses	33
III.2.2.3.2 Perhitungan Kapabilitas Proses	34
III.2.3. Tahap Analisis dan Usulan	
III.2.3.1. Analyze	
III.2.3.1.1. Analisis Stabilitas dan Kapabilitas Proses	34
III.2.3.1.2. <i>Root Cause Analysis</i>	35
III.2.3.2. Improve	
III.2.3.2.1. Usulan Perbaikan Proses	35
III.2.3.2.2. Penentuan Prioritas Perbaikan	35
III.2.4. Tahap Kesimpulan dan Saran	36
BAB IV Pengumpulan dan Pengolahan Data	
IV.1 Pengumpulan Data	
IV.1.1. Data Produksi Perusahaan	37
IV.1.2. Pengamatan Proses Produksi	37

IV.2	<i>Define</i>	
IV.2.1.	Pemilihan Proyek Six Sigma	44
IV.2.2.	Identifikasi Proses Kunci	45
IV.2.3.	Identifikasi CTQ	46
IV.3	<i>Measure</i>	
IV.3.1.	Pengukuran Stabilitas Proses	48
IV.3.2.	Pengukuran Kapabilitas Proses	50

BAB V Analisis dan Usulan

V.1	<i>Analyze</i>	
V.1.1.	Analisis Stabilitas Proses	54
V.1.2.	Analisis Kapabilitas Proses	55
V.1.3.	<i>Root Cause Analysis</i>	
V.1.3.1.	Akar Penyebab Tidak Ada Diameter	57
V.1.3.2.	Akar Penyebab Diameter Tidak <i>Center</i>	58
V.1.3.3.	Akar Penyebab Hasil Pengelasan Meleleh	59
V.1.3.4.	Akar Penyebab Plating Buram	61
V.1.3.5.	Akar Penyebab Cacat Tipis	62
V.1.3.6.	Akar Penyebab Cacat Gores	63
V.1.3.7.	Akar Penyebab Lubang Tidak Bulat Sempurna	64
V.1.3.8.	Permasalahan Umum	66
V.2	<i>Improve</i>	
V.2.1.	Usulan Perbaikan Cacat Produk <i>Hinge Seat</i>	67
V.2.2.	Penentuan Prioritas Perbaikan Cacat Produk <i>Hinge Seat</i>	73

BAB VI Kesimpulan dan Saran

VI.1	Kesimpulan	80
VI.2	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	xvii
-----------------------	-------------

LAMPIRAN