

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN TELKOM SPEEDY MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DI PT TELKOM, TBK. KANCATEL TANJUNG PINANG**

Oleh :

**ARCHE SULANA**

**112061002**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Program Strata-1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Januari 2011

Menyetujui :

**Pembimbing**

**(Sri Widaningrum, Ir., MT.)**