LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul

ANALISIS DAN PENGUKURAN KINERJA LAYANAN PENANGANAN GANGGUAN LISTRIK DI PT PLN UNIT PELAYANAN JARINGAN BANDUNG SELATAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh

LIDIA N 112060181

Bandung, September 2010 Menyetujui:

Pembimbing I Pembimbing II

Sri Widaningrum Ir., MT Heri Sutiana, SE