

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN TOKO BUKU GRAMEDIA PARIS VAN JAVA DENGAN MENGGUNAKAN METODE BLITZ QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

HERINIF EKA SURANTA M
112060180

Bandung, 26 Januari 2012

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST., MM)

(Rahmasari ,Nung Yulianti, ST)