

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Illahi Robbi, atas rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ **(Analisis Perancangan *Standard operational procedure* (SOP) pelaksanaan konstruksi baja di UD Hasta Karya dengan metode *Bussines process improvement* (BPI))**”. Shalawat dan salam pada pemimpin dan suri tauladan umat manusia Nabi Besar Muhammad SAW. Rasa terima kasih juga penulis haturkan kepada:

1. Kedua Orang tuaku, adiku Maria ulva yang selalu mendorong dan memotivasi, dan ke dua adikku wahyu dan sinta yang menjadi pemicu untuk lulus.
2. Bapak Rino Andias Anugraha ,.ST MM selaku pembimbing dan juga selaku dosen wali yang telah memberi banyak sekali bantuan dan dorongan untuk menyelesaikan tahap akhir perkuliahan ini.
3. Ibu Sri widaningrum ST., MT. Yang memberikan kesempatan menjadi dosen pembimbing ke dua dan memberikan arahan dengan sabar.
4. Teman-teman babaiyah yang selalu ada di kala sedih maupun senang.
5. made aditya yogaswara ST yang selalu setia memberikan saran terbaiknya atas permasalahan yang sedang saya hadapi.
6. Teman-teman Surabaya Sidoarjo Gresik comunity yang memberikan dukungan moral.
7. Seluruh teman-teman Teknik Industri angkatan 2006, kakak kelas teknik industri angkatan 2005, teman-teman IF angkatan 2006, 2005,dan D3 TT angkatan 2006.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama ini yang belum disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis senantiasa menerima saran maupun kritik yang membangun demi perbaikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan memberi wawasan lebih bagi pembaca.

Bandung, 29 mei 2013

Penulis