

DAFTAR PUSTAKA

- Arthalinda, Devi. *Usulan Perbaikan Proses Bisnis Pasang Baru dan Prosedur Penanganan Gangguan Layanan Telkom vision Bandung dengan Metode Business Process Improvement*". Tugas Akhir Teknik Industri, STT Telkom, Bandung, 2005
- Arisanto, Yudha. *Business Process Improvement sebagai Dasar Perancangan pada Pendidikan dan Pelatihan Karyawan/I di PT. Pos Indonesia Bandung*". Tugas Akhir Teknik Industri, STT Telkom, Bandung, 2005
- Aprilian, Thomas. *Analisis Produktivitas Tenaga Kerja Pada Pekerjaan Struktur Struktur Rangka Atap Baja/ A Case Study Of Development Project Of Dr Moewardi Hospital Surakarta Central Java*. Tugas Akhir Teknik Sipil, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2010.
- Berutu, Beni. *Efisiensi dan optimalisasi pemakaian baja sebagai bahan konstruksi*. Tugas Akhir Teknik Sipil, Universitas Sumatra Utara, Medan, 2005.
- Harrington, H. James. *"Business Process Improvement, The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productive and Competitiveness"*. Mc Graw-Hill. Inc. USA : 1991.
- Sukarjo, Perusahaan CV Jaya Karya, form pengontrolan, Surabaya:2013
- Tenner Arthur R. dan Irving J. DeToro. *["Process Redesign: The Implementation Guide for Managers \(Engineering Process Improvement Series\)"](#)*. 1996
- Siregar, Romaito. *Analisis dan Implementasi Perbaikan Bisnis Proses Biro Perjalanan XX Sumatra Utara dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)*". Tugas Akhir Teknik Informatika, IT Telkom, Bandung, 2008
- Wijaya, Denny. *Perancangan dan Implementasi aplikasi performansi dealer menggunakan metode Business Process Improvement (Studi Kasus PT. Indosat Regional Jawa Barat)*. Tugas Akhir Teknik Elektro, STT Telkom, Bandung, 2006
- Wahyuni, Helzah. *Desain Ulang Proses Bisnis Layanan Sistem Kredit dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement pada Bank BRI Cabang Bengkulu Selatan*". Tugas Akhir Teknik Industri, STT Telkom, Bandung, 2005