

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, dan karunia-Nya sehingga Penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Prosedur Penanggulangan Bencana Dengan Kerangka *Business Continuity Plan* Di Unit SISFO Institut Teknologi Telkom”** sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom Bandung.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Agus Achmad Suhendra, Ir., MT., selaku Pembimbing Tunggal Penulis yang telah membimbing dan memberikan masukan, semangat, serta kepercayaan kepada Penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Tuan serta Nyonya Budiman sebagai orang tua yang tidak akan pernah tergantikan sampai kapanpun, yang dengan tulus melantunkan doa, kasih sayang, serta mempercayakan amanahnya kepada penulis selama ini. Rahmansyah Budiman sebagai sosok seorang kakak yang akan selalu kukejar dan kukagumi. Nisa Nurjanah dan Febri Irwansyah sebagai adik-adik yang selalu memberikan tawa ceria bagi penulis.
3. Bapak Haris Rahmat selaku dosen wali Penulis atas segala bimbingan serta dukungannya agar penulis dapat lulus dengan hasil yang terbaik.
4. Seluruh keluarga besar SHARING VISION yang telah membuka wawasan saya tentang manajemen teknologi informasi. Mas Fran, Mba Opi, Mba Rizka, Mba Egga, Mba Tasa (makasih banyak mba, maaf merepotkan) terima kasih banyak.
5. Keluarga besar unit SISFO IT Telkom (Pak Yanuar, Pak Kiki, Ibu Ayu) atas kerjasamanya dalam perihal data yang digunakan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen IT Telkom khususnya Fakultas Rekayasa Industri atas ilmu, dorongan, dan bimbingan yang diberikan kepada Penulis. Beserta para staf administrasi Fakultas Rekayasa Industri atas bantuannya selama ini.
7. Seluruh keluarga di SPM (Ibu Yati Rohayati, Bu Sri Widaningrum, Ibu Wati, Ibu Kus, Teh Opi, Mas Adin) atas segala bimbingan, dukungan, motivasi, dan pengalaman berharga yang diberikan kepada Penulis.
8. Keluarga besar 40A (Abang Krishna, Karya The Fenomenal, Dimas Bangkai, Wak Aphez, Gini Singa, dan Efi Arie Ucul) atas segala pengalaman, baik yang bodoh maupun yang berharga. *Yups, kalian akan selalu menjadi keluarga saya!!*
9. Keluarga besar Public Relation IMA IT Telkom (Irfan Achong, Mba Tyas, Dian Ayu, Reyna Dolphin, Kaka Photographer, dan keluarga PR yang baru) untuk semangat dan kebodohan-kebodohan yang pernah dilakukan. Buat PR kita tetap FORMAL!!
10. Keluarga besar IMA SC-IT Telkom (Isma “bawel” Hanifa, Sasha Endut (makasih udah bantu editin TA), Feriza TOA, Adip, Kiki Joko, Fika, Fadil, Rofi, Mbenk, Sari, Tita, Shinta, Ghofur, Karno, Rangga, Fikri, serta anggota keluarga besar IMA SC-IT Telkom yang baru) terima kasih atas sharing serta semua pengalaman yang diberikan.

11. Asisten APK 2005 atas bimbingannya. APK 2006 “YAHUT SELALU” (Mitha dangdut, Dian heboh, Abang Nanda, Okta Jeelek, Uchin Jeelek, Dona Satelit, dan Dita Primatasya (makasih buat teror selama 6 bulan dan bantuan buat ngerjain selama seminggu lebih)) atas semangat, dukungan, dan kebodohan kita yang seru. Asisten APK 2007 (Ella, Laksmi, Stevi, Vira, Nita) dan Asisten APK 2008 (Grita, Omni, Tutik, Kiki, Fajar, Dhita, Endar) terus dibangun Lab kita biar tumbuh besar dan kuat. *I Really Love This Lab!*
12. Teman-teman yang sangat berharga (Ade, Inky, Elma, Ninis, Buce, Ditya, Dhika, Itom, Indah, Isa “dudung” Juneeta (biarpun bawel, makasih banyak untuk dukungannya. hehe..*Suatu saat aku bakal ngejar kamu dung!!*)) dan semua teman-teman TI-30-01 yang sekarang sudah entah kemana. *You're great guys !!!*
13. Semua member ANTiDOTE (Sotong, Buce, Akong, Udung, Karya, Dimas, Rima, Karya, Krishna, Elma), sebuah pengalaman yang menarik di masa kuliah mengenai bisnis ini saya dapatkan dari kalian.
14. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Bandung, Agustus 2010

Penulis