

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR ORISINALITAS	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR ISTILAH	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-4
1.3 Tujuan Penelitian	I-4
1.4 Manfaat Penelitian	I-4
1.5 Batasan Masalah	I-4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sekilas Tentang Unit SISFO IT Telkom.....	II-1
2.2 <i>Business Continuity Plan</i>	II-1
2.2.1 Peristiwa-peristiwa yang mengganggu Kestinambungan Bisnis	II-2
2.2.2 <i>Business Continuity Plan Framework</i>	II-3

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Model Konseptual	III-1
3.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	III-3
3.2.1 Studi Pendahuluan.....	III-4
3.2.2 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	III-5

3.2.3.	Analisis dan Usulan	III-6
3.2.4.	Kesimpulan dan Saran.....	III-7

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Data Aset Unit SISFO IT TELKOM	IV-1
4.2	Data Layanan Unit SISFO IT TELKOM.....	IV-4
4.3	Identifikasi Risiko Atas Aset Unit SISFO IT Telkom.....	IV-6
4.3.1	<i>Value To Organization</i>	IV-7
4.3.2	<i>Cost To Replace</i>	IV-11
4.3.3	<i>Threat Likelihood</i>	IV-15
4.3.4	<i>Vulnerability</i>	IV-18
4.3.5	Penentuan aset kritis dengan <i>Risk Level Matrix</i>	IV-21
4.4	Identifikasi Layanan Bisnis Kritis Unit SISFO IT Telkom	IV-23
4.4.1	<i>Severity of Impact</i>	IV-23
4.4.2	<i>Maximum Acceptable Outtage Time</i>	IV-27
4.4.3	Penentuan Layanan Kritis dengan <i>Business Impact Analysis</i> <i>Matrix</i>	IV-30

BAB V ANALISIS DAN USULAN

5.1	Analisis Prosedur Penanggulangan Bencana <i>Existing</i> dengan Kerangka <i>Business Continuity Plan</i>	V-1
5.2	Perancangan Prosedur <i>Business Continuity Plan</i>	V-5
5.2.1	Tahap <i>Assessment</i>	V-6
5.2.2	Tahap <i>Development</i>	V-8
5.3	Verifikasi Dokumen <i>Business Continuity Plan</i>	V-31

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	VI-1
6.2	Saran	VI-4

DAFTAR PUSTAKA