

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 1.1 | Pertumbuhan Nasabah BRI Selama Empat Tahun ke Belakang | 2 |
| Gambar 2.1 | Skema Jaringan ATM | 20 |
| Gambar 3.1 | Model Konseptual | 25 |
| Gambar 3.2 | Kerangka Pemecahan Masalah | 28 |
| Gambar 5.1 | Ilustrasi Proses Pengisian Uang Tunai di ATM | 67 |
| Gambar 5.2 | Ilustrasi Alternatif Pengaduan Komplain. | 71 |
| Gambar 5.3 | Klasifikasi Disiplin Antrian | 74 |
| Gambar 5.4 | Skema Penugasan <i>Workshop</i> | 78 |