

**PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN LAYANAN  
ATM BANK RAKYAT INDONESIA PADA DIMENSI  
RELIABILITAS UNTUK MENINGKATKAN  
KEPUASAN NASABAH DI WILAYAH SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**Krishna Aditya Rachman**

**112060175**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2011**

**PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN LAYANAN  
ATM BANK RAKYAT INDONESIA PADA DIMENSI  
RELIABILITAS UNTUK MENINGKATKAN  
KEPUASAN NASABAH DI WILAYAH SEMARANG**

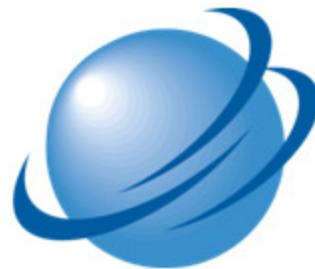
**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata 1  
Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

**Krishna Aditya Rachman**

**112060175**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2011**