

**PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN LAYANAN
ATM BANK RAKYAT INDONESIA PADA DIMENSI
RELIABILITAS UNTUK MENINGKATKAN
KEPUASAN NASABAH DI WILAYAH SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Krishna Aditya Rachman

112060175



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2011**

**PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN LAYANAN
ATM BANK RAKYAT INDONESIA PADA DIMENSI
RELIABILITAS UNTUK MENINGKATKAN
KEPUASAN NASABAH DI WILAYAH SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata 1
Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

Krishna Aditya Rachman

112060175



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2011**