

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN APLIKASI CRM BERBASIS WEB UNTUK  
PROSES PEMBELIAN TIKET SECARA ONLINE  
(Studi Kasus: Primajasa Bandung Jurusan Bandung Super Mall  
– Bandara Soekarno Hatta)**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1  
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**MIKHAEL J I S**

**112060168**

Bandung, 11 Maret 2011

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Budhi Yogaswara, Ir.,MT)

(Avon Budiyono, ST .,MT)