

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PERBAIKAN PELAYANAN *TELLER* UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH DENGAN
MENGUNAKAN METODE *BLITZ QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (BLITZ QFD)* PADA PT BANK DKI CABANG
UTAMA JUANDA JAKARTA PUSAT**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata - 1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

Mochammad Ikram Riadi

112060167

Bandung, 27 februari 2012

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST., MM.)

(Rahmasari Nung Yulianti, ST)