

*Untuk seluruh keluarga tercinta.
Untuk support, doa dan dukungan luar biasa
tanpa lelah...*

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Halte Angkutan Umum Dengan Menggunakan Metode QFD (*Quality Function Deployment*) di Kota Bandung”** dengan baik. Begitu banyak rasa terima kasih yang ingin penulis haturkan kepada:

1. Allah SWT, atas ruang, waktu, tenaga, gairah, dan kesehatan yang diberikan kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Bapak dan Ibu tercinta, selaku ”investor” tunggal, suporter nomor satu, dan guru terbaik dalam setiap jenjang umur yang dilewati penulis. Dwi tunggal yang tak pernah berhenti mengirimkan doa, dukungan, kepercayaan, bimbingan, inspirasi, dan semangat yang tidak tergantikan bagi penulis.
3. Bapak Muhammad Iqbal, ST., MM., selaku pembimbing satu, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan, membimbing, dan memotivasi penulis selama menjalani penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Rino Andias Anugraha, ST., MM., selaku pembimbing dua, yang telah mengarahkan, membimbing, memberi saran, serta motivasi kepada penulis selama menjalani penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Para Dosen Fakultas Rekaya Industri, khususnya Bapak Haris Rahmat selaku Dosen Wali.
6. Sahabat-sahabat penulis yang berada di ruang PDE (*Product Design & Ergonomi*) Allif, Hendro, Ardi, Dwi, Edwin, Bolang, Manggar, Epe, Ayu, Dian, Sheena, Nadya, dan Maretta yang telah menemani dan membantu serta berjuang bersama penulis sehingga bisa *survive* selama Tugas Akhir ini selesai.
7. *Someone special that i really miss her, and i hope she will back soon.*
8. Bapak Ali, Ibu Fitri, Ibu Heni, dan Ibu Endah selaku admin Fakultas Rekayasa Industri yang selalu baik hati membantu penulis dalam urusan administrasi.
9. Teman-teman Teknik Industri, khususnya angkatan 2006, yang telah mengisi setiap slot memori internal penulis. SALAM UNITY!!

Terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga amal baik mendapatkan balasan yang berlimpah di sisi Allah SWT. Amin.