

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Grafik Pertumbuhan <i>Internet Users and Penetration</i> di Indonesia	1
Gambar II.2 <i>Quality Tables</i> (Cohen, 1995)	16
Gambar II.3 Bagan HoQ (Cohen, 1995)	18
Gambar II.4 Matriks Klein Grid (Cohen, 1995).....	25
Gambar II.5 Matriks <i>Part Deployment</i> (Cohen, 1995)	27
Gambar III.1 Model Konseptual	28
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	31
Gambar IV.1 Radar <i>Chart</i> Tingkat Kepentingan dan Kepuasan <i>Flexi Mobile Broadband</i>	54
Gambar IV.2 Klasifikasi Atribut Kebutuhan Kedalam Matriks <i>Klein Grid</i>	58
Gambar V.1 Grafik Tingkat Kepentingan Atribut Kebutuhan.....	91
Gambar V.2 Grafik Tingkat Kepuasan.....	100
Gambar V.3 Grafik Tingkat Kepuasan Pelanggan <i>Flexi Mobile Broadband</i> dan AHA	106
Gambar V.4 Grafik Nilai <i>Improvement Ratio</i> tiap Atribut Kebutuhan.....	114
Gambar V.5 Grafik Nilai <i>Raw Weight</i> tiap Atribut Kebutuhan	121
Gambar V.6 Grafik Nilai Kontribusi Karakteristik Teknis	128
Gambar V.7 Grafik Nilai Kontribusi <i>Critical Part</i>	135