

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN FLEXI
MOBILE BROADBAND DENGAN MENGGUNAKAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT DI PT TELKOM, DIVISI
TELKOM FLEXI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Oleh :
ANDIKA PRASETIYO
112060160**



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2013**