

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

***ANALISIS CUSTOMER SWITCHING RESISTANCE  
BERBASIS  
PRICE, SUBJECTIVE NORM, SERVICE QUALITY, SWITCHING BARRIER,  
DAN CORPORATE IMAGE PADA PELANGGAN FLEXI DI BANDUNG***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1  
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:  
**FATHIMAH ZAHRA R**  
**112060157**

Bandung, Juli 2010

Menyetujui :  
Pembimbing Tunggal

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)