ABSTRAK

Pembangunan sistem informasi pada suatu perusahaan adalah penting jika tidak ingin kalah dalam persaingan bisnis.Menurut Oetomo (2006) pembangunan sistem informasi yang terintegrasi berbasis teknologi informasi telah menciptakan peluang bagi banyak perusahaan untuk mengembangkan model-model keunggulan kompetitif. PT Baraya Travel adalah perusahaan pelayanan travel antar Bandung-Jakarta yang belum memanfaatkan penerapan sistem informasi sebagai strategi bisnisnya khususnya pada proses bisnis pelayanan reservasi. Di sisi lain, berbagai permasalahan yang timbul akibat penanganan reservasi yang masih dilakukan secara manual juga melatarbelakangi urgensi dari penerapan teknologi informasi pada perusahaan ini.

Untuk itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dan merancang sistem informasi *online reservation* dengan menggunakan metode *structured analysis and design*. Untuk dapat melakukan langkah-langkah sesuai dengan yang diberikan oleh metodologi pengembangan sistem yang terstruktur, maka dibutuhkan alat dan teknik untuk melaksanakannya. Alat-alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah DFD (*Data Flow Diagram*)dan ERD (*Entity-Relationship Diagram*).

Sistem informasi ini berfungsi dengan baik sesuai dengan rancangan sehingga diharapkan akan mampu memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada sebelumnya.Namun, pengembangan sistem informasi ini disarankan harus terus dilakukan.

Kata Kunci: Analisis dan Perancangan Sistem Informasi, Proses Bisnis, DFD, ERD