

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

***Analisis Pengaruh Price, Network Performance,
Reliability, dan Service Convenience
Terhadap Customer Satisfaction dalam Upaya Menjaga
Customer Loyalty Kartu Prabayar IM3 Menggunakan
Metode SEM (Structural Equation Modeling)***

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

SARI WULANDARI

1120610116

Bandung, 18 Agustus 2010

Menyetujui :

Pembimbing Tunggal

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT)