

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta HidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Usulan Peningkatan Kualitas untuk Mengurangi *Defect* pada *Metal Box* dengan Metode *Six Sigma*”**.

Penulis menyadari, bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kelancaran, dan rahmatNya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orangtua tercinta Agun Gunawan dan Iis Aisyah Rodiah, yang telah banyak memberikan perhatian, dorongan, nasehat dan semangat kepada penulis. Benar-benar orangtua yang sangat luar biasa. Cinta kasih orangtua tiada bandingannya.
3. Adikku Mugna Drajat, yang telah banyak sekali mendukung, memberi semangat, bantuan dan juga dorongan dahsyat. Love you full bro. Bersama kita bisa!
4. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT selaku pembimbing I, Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT selaku pembimbing II. Terimakasih atas banyak sekali bantuan, perhatian dan kesabaran dalam membimbing saya dalam penulisan Tugas Akhir ini.
5. Cipuniku Ima Monisa yang selalu mendukung, memberi semangat dan selalu menemani dalam keadaan apapun. Forever in love..
6. Kakek dan nenek yang selalu direpotkan sejak kecil bahkan sampai saat ini. Mudah-mudahan senantiasa diberi kesehatan. Aamiin
7. Semua anggota keluarga yang sulit rasanya jika disebut satu per satu.
8. Pak Mumu Natapriatna, Ir, MBA selaku dosen wali. Terima kasih atas bantuannya selama menjadi dosen wali.

9. Teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir. Kalian luar biasa!
10. Teman-teman kelas TI-30-03. Kelas paling seru di dunia, tiada tanding.
11. Seluruh Staf Admin Teknik Industri serta seluruh dosen Teknik Industri IT Telkom, Terima kasih atas ilmu yang diberikan, kerja sama dan bimbingannya.
12. Pak Yayan dan Pak Deden dari PT. Industira yang banyak membantu bahkan direpotkan dalam mengumpulkan data. Terima kasih banyak pak.
13. Seluruh mahasiswa Teknik Industri 2006 yang benar-benar kompak.
14. Untuk seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang membantu hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Terima kasih semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bandung, 20 Juni 2013

Penulis