

DAFTAR ISTILAH

Quality Improvement Process : proses perbaikan pada kualitas produk

DMAIC : tahapan *six sigma*, yaitu define, measure, analyze, improve dan control

DPMO : kemungkinan cacat per satu juta kesempatan

UCL : batas atas pada peta kendali p

LCL : batas bawah pada peta kendali p

CTQ : faktor kritis kualitas

FMEA : metode untuk proses identifikasi dan analisis potensi kegagalan dan akibatnya

Six sigma : metodologi terstruktur untuk memperbaiki proses yang difokuskan pada usaha mengurangi variasi proses sekaligus mengurangi cacat

Fish bone : diagram tulang ikan untuk mengetahui akar penyebab masalah