

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	ix
DAFTAR ISTILAH	x
DAFTAR PERSAMAAN	xi
Bab I Pendahuluan.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Batasan Masalah.....	5
Bab II Landasan Teori	6
II.1 Kualitas	6
II.2 Konsep <i>Six Sigma</i>	6
II.2.1 Define.....	7
II.2.2 Measure.....	8
II.2.3 Analyze.....	11
II.2.4 Improve.....	12
II.2.5 Control	13
II.3 Jurnal Penelitian	14
Bab III Metodologi Penelitian	16
III.1 Model Konseptual	16
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	18
III.2.1. Tahap Penelitian Awal	19
III.2.2. Tahap Pengumpulan Data	20

III.2.3. Tahap Pengolahan Data.....	20
III.2.4. Tahap Analisis dan <i>Improvement</i>	22
III.2.5. Tahap Kesimpulan dan Saran.....	23
Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data	24
IV.1. Profil Perusahaan	24
IV.2. Proses Produksi.....	26
IV.3. Data Produksi dan Data Cacat	30
IV.4. Tahap <i>Define</i>	30
IV.4.1. Pengumpulan <i>Critical to Quality</i>	31
IV.5. Tahap <i>Measure</i>	34
IV.5.1. Pengumpulan CTQ Potensial	35
IV.5.2 Mengukur <i>Level Sigma</i> dan DPMO	39
IV.5.2.1 Level Sigma Area Produksi First Phase	41
IV.5.2.1 Level Sigma Area Produksi Second Phase	42
IV.5.3 Pengukuran Stabilitas dan Kapabilitas Proses	44
IV.5.3.1 Stabilitas Proses	44
IV.5.3.1.1 Stabilitas Proses Area Produksi <i>First Phase</i>	45
IV.5.3.1.2 Stabilitas Proses Area Produksi <i>Second Phase</i>	46
IV.5.3.1.3 Stabilitas Proses Keseluruhan Proses	47
IV.5.3.1 Kapabilitas Proses.....	48
IV.5.3.2.1 Kapabilitas Proses Area Produksi <i>First Phase</i>	48
IV.5.3.2.1 Kapabilitas Proses Area Produksi <i>Second Phase</i>	49
Bab V Analisis Data dan Usulan	50
V.1 Analisis Stabilitas dan Kapabilitas Proses	50
V.1.1. Analisis Stabilitas Proses.....	50
V.1.1.1 Analisis Stabilitas Proses Area Produksi First Phase.....	50
V.1.1.2 Analisis Stabilitas Proses Area Produksi Second Phase ..	52
V.1.2 Analisis Kapabilitas Proses	54
V.1.2.1 Analisis Kapabilitas Proses Area Produksi First Phase ...	54
V.1.2.2 Analisis Kapabilitas Proses Area Produksi Second Phase	56
V.2 Analisis Akar Penyebab Masalah.....	57

V.2.1 Analisis Penyebab Cacat Pada Area Produksi First Phase	58
V.2.2 Analisis Penyebab Cacat Pada Area Produksi Second Phase	61
V.3 Usulan Perbaikan	69
V.3.1 Usulan Perbaikan untuk Area Produksi First Phase.....	69
V.3.1 Usulan Perbaikan untuk Area Produksi Second Phase	75
Bab VI Kesimpulan dan Saran	89
VI.1 Kesimpulan	89
VI.2 Saran.....	92