

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

PENGEMBANGAN PROGRAM SPEEDY BERDASARKAN *CUSTOMER LOYALTY* DI BANDUNG

***“SPEEDY PROGRAM DEVELOPMENT BASED ON CUSTOMER LOYALTY IN
BANDUNG”***

oleh :

Arnol Awal

112060099

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program S-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Oktober 2010

Pembimbing

Budi Praptono, Ir., MM
