

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENGEMBANGAN STRATEGI UNTUK
MEMPERTAHANKAN PELANGGAN ASURANSI
BERDASARKAN KLASIFIKASI PELANGGAN DENGAN
DATA MINING PADA PT ASURANSI PARADISO**

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi
Telkom

Oleh:
RENI AGUSTIANI UTAMI
112060089

Bandung, 22 Juli 2010
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Prof. DR. Anang Zaini Gani)

(DR. Dida Diah Damayanti)