

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang selalu senantiasa mencurahkan rahmat dan hidayah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penunjang Akreditasi dengan Menggunakan Metode *Business Process Improvement* dan *Waterfall* di Fakultas Rekayasa Industri – IT TELKOM”** dengan baik. Tugas Akhir ini tentunya tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- 1) Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah – Nya yang selalu mencurahkan kasih dan sayangNya kepada penulis.
- 2) Bapak dan mamah tersayang yang dengan sangat sabar terus memberikan kasihnya, sayangnya, semangat, dukungan dan doa kepada penulis.
- 3) Dua adik kandung penulis Emmy dan Ilma yang selalu menyemangati agar penulis cepat menyelesaikan kuliah.
- 4) Keluarga Besar dari bapak dan mamah yang telah memberikan pandangan dan motivasi dalam menyelesaikan masa kuliah S1 penulis.
- 5) Bapak Rino Andias Anugraha, S.T., M.M., selaku pembimbing satu, yang telah membimbing, menjelaskan, memberikan ide, meluangkan ruang dan waktu dan membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 6) Bapak Mardiyanto Wiyogo, S.T., selaku pembimbing dua, yang selalu dengan sabar membimbing, meluangkan waktu, dan tenaga bagi penulis.
- 7) Pak Budi Sulisty, Ir., M.T. selaku dosen wali yang senantiasa memberi motivasi, dan selalu meluangkan waktu selama masa perkuliahan penulis.
- 8) Bu Sri Endah selalu memberikan bantuan, dukungan, kemudahan dan informasi bahan-bahan Tugas Akhir penulis.
- 9) Dosen-dosen IT Telkom terutama dosen Fakultas Rekayasa Industri dan Staf Administrasi dalam memberikan layanan akademik dan non akademik.
- 10) Teman-teman Legendary: Nashir a.k.a moMo, Harits a.k.a SQ, Hendro a.k.a nxro, Ershad a.k.a Om Arale, dan Pras yang telah membantu memeriahkan masa perkuliahan and stay Legend~ wait for it~.....

- 11) Anak-anak Teknik Industri 2006 khususnya kelas TI- 3003 yang telah berjuang bersama-sama, berbagi suka dan duka, dan ber"jabalamakatarasapadimanagajala".
- 12) Temen-temen se-UKM, se-Kepanitiaan, dan se-Organisasi khususnya MPM IT Telkom. Thanks *guys* dah ngasih pengalaman dan belajar bersama berorganisasi.
- 13) Anak-anak MelonRO and CacadRO khususnya upiL, Andry, Renol, L0eb, Aldo, Arip, Ilham, Sultan, Ranza, Henry Clause, Pama, Angel & Delin, Hanny and C, yang udah menggila bersama. Mari gathering lagi./gg
- 14) Anak-anak penghuni C211-2013, yang cantik-cantik (Syute, Dian, Sheena, Mareta, Tante Ferika, Ayu, Rara, Forest, Ayang) dan yang super ga biasa (Manggar, Dwi, Ardi, Epe, Edwin, Adi, Bolang, Yoga, Mbenq, Kimo, Danis, Babay, Ajay, Andi, Singgih, Denny, Arief, Vale) yang telah bertukar pikiran berbagai kesenangan dan berjuang bersama buat "keluar" dari gedung C.
- 15) Chelsea FC yang selalu menemani malem mingguan dan malam-malam liga Champions. Keep The Blue Flag Flying High!!
- 16) 소녀시대, 구수스냐 티파니, 서현, 유리, 수영, 태연, 선니, 윤아, 체시카, & 혁연, 양우다, 호응, 아시호, 그스낭안, 그바하기아안, 단자디아이드르스라마이니. 지금은, 아브러도, 영원히 소녀시대 사랑해!! ㅋㅋㅋ
- 17) 선덕여왕, 덩이, 장욱정: 망그가하옵니다, 저나!!
- 18) Semua pihak yang telah membantu saya yang belum saya sebutkan. Terima Kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan tugas akhir ini, dan semoga tugas akhir ini dapat digunakan dan bermanfaat.

Bandung, Juli 2013

Penulis