

DAFTAR ISTILAH

Backing Cloth (BC): Sejenis kain yang dibuat dengan cara dirajut dan digunakan untuk melapisi bagian belakang kulit imitasi.

Critical To Quality (CTQ): Atribut-atribut yang terdapat di dalam produk, jasa, dan praktik-praktik yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.

Defect/Loss/Cacat: Kegagalan dari produk atau layanan untuk memenuhi yang diinginkan oleh pelanggan.

DPMO (Defect Per Million Opportunity): Ukuran yang menunjukkan banyaknya cacat atau kegagalan dari suatu produk maupun layanan terhadap suatu karakteristik kualitas persatu juta kesempatan.

DPO (Defect per Opportunity): ukuran kegagalan yang menunjukkan banyaknya cacat atau kegagalan per satu kesempatan.

Kulit Imitasi: Kulit buatan atau kulit tiruan.

Kualitas: kesesuaian dengan keinginan atau kebutuhan konsumen dan kemampuan untuk memenuhi spesifikasi yang telah ditentukan.

Level sigma: konversi hasil perhitungan dari DPMO ke dalam *sigma value*.

Six sigma: ukuran statistik yang berarti tingkat kesalahan atau cacat sejumlah 3,4 per satu juta kejadian.

Uji proporsi dua sampel: uji perbedaan dua proporsi (dari dua sampel) data hasil kenyataan di lapangan.