

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR PERSAMAAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Batasan Penelitian.....	6
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
II.1 Kualitas	9
II.2 <i>Six Sigma</i>	10
II.3 Manusia dan Pekerjaannya	14
II.4 Uji proporsi dua sampel.....	15
II.5 Perbandingan <i>Six Sigma</i>	16
II.6 Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
III.1 Model Konseptual.....	21
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	23
III.2.1 Studi Pendahuluan	24

III.2.2	Identifikasi Masalah	24
III.2.3	Tujuan Penelitian.....	24
III.2.4	Tahap <i>Define</i>	25
III.2.4.1	Pengumpulan Data.....	25
III.2.4.2	Penentuan Prioritas Perbaikan, Pemetaan Proses Produksi, dan Pengamatan Jenis Cacat Kulit Imitasi.....	25
III.2.5	Tahap <i>Measure</i>	26
III.2.6	Tahap <i>Analyze</i>	26
III.2.7	Tahap <i>Improve</i>	26
III.2.8	Tahap <i>Control</i>	27
III.2.9	Analisis DMAIC.....	27
III.2.10	Kesimpulan dan Saran	27
BAB IV	PENGOLAHAN DATA.....	28
IV.1	Tahap <i>Define</i>	28
IV.1.1	Pengumpulan Data	28
IV.1.2	Penentuan Prioritas Perbaikan.....	28
IV.1.3	Pemetaan Proses Produksi.....	31
IV.1.3.1	Bahan - Bahan Pembuat Kulit Imitasi	31
IV.1.3.1.1	Bahan Baku	31
IV.1.3.1.2	Bahan Pembantu.....	33
IV.1.3.2	Proses Produksi.....	33
IV.1.4	Pengamatan Jenis Cacat Kulit Imitasi	39
IV.2	Tahap <i>Measure</i>	45
IV.2.1	Identifikasi Karakteristik CTQ Potensial	45
4.2.2	Pengukuran Stabilitas	45
IV.2.2	Pengukuran Kapabilitas.....	47
IV.3	Tahap <i>Analyze</i>	49
IV.3.1	Penentuan Cacat yang Diperbaiki	49
IV.3.2	<i>Root Cause Analysis</i>	51
IV.3.2.1	Cacat Lipatan Laminating (<i>Coating</i>)	51
IV.4	Tahap <i>Improve</i>	55
IV.4.1	Usulan Perbaikan Cacat Lipatan Laminating (<i>Coating</i>)	55

IV.5 Tahap <i>Control</i>	62
BAB V ANALISIS	64
V.1 Analisis Tahap <i>Define</i>	64
V.1.1 Analisis Pengumpulan Data	64
V.1.2 Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan.....	64
V.1.3 Analisis Pemetaan Proses Produksi.....	65
V.1.4 Analisis Pengamatan Jenis Cacat Kulit Imitasi	65
V.2 Analisis Tahap <i>Measure</i>	65
V.2.1 Analisis Identifikasi Karakteristik CTQ Potensial	65
V.2.2 Analisis Pengukuran Stabilitas	66
V.2.3 Analisis Pengukuran Kapabilitas.....	67
V.3 Analisis Tahap <i>Analyze</i>	67
V.3.1 Analisis Penentuan Cacat yang Diperbaiki	67
V.3.2 Analisis <i>Root Cause Analysis</i>	68
V.3.2.1 Analisis Cacat Lipatan Laminating (<i>Coating</i>).....	68
V.4 Analisis Tahap <i>Improve</i>	68
V.4.1 Analisis Cacat Lipatan Laminating (<i>Coating</i>).....	68
V.5 Analisis Tahap <i>Control</i>	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	71
VI.1 Kesimpulan	71
VI.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	75