

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN KLIKBCA
BERDASARKAN KRITERIA *E-BANKING SQ***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

**Oleh:
MELISA WAHYUNI
112060059**

Bandung, Maret 2010

Menyetujui :
Pembimbing Tunggal

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)