

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Hasil Survei Pelaksanaan KM di PT TELKOM (PT Telkom, 2011).....	15
Gambar II.1 <i>House of Quality Chart</i>	24
Gambar II.2 Matriks <i>Part Deployment</i>	26
Gambar III.1 Model Konseptual	31
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	32
Gambar IV.2 Matriks Empat Kuadran, Kuadran Satu.....	54
Gambar IV.2 Matriks Empat Kuadran (Lanjutan), Kuadran Dua.....	54
Gambar IV.2 Matriks Empat Kuadran (Lanjutan), Kuadran Tiga.....	55
Gambar IV.2 Matriks Empat Kuadran (Lanjutan), Kuadran Empat.....	55
Gambar V.1 Nilai Skor dari <i>Voice of Enterprise</i>	94
Gambar V.2 Nilai Bobot dari <i>Voice of Enterprise</i>	105
Gambar V.3 Nilai <i>Raw Weight VoE</i>	115
Gambar V.5 Nilai Kontribusi <i>Technical Requirement</i>	128
Gambar V.6 Nilai Kontribusi <i>Critical Part</i>	134