ABSTRAKSI

D'Oasis Resto & Lounge adalah salah satu unit bisnis dari Graha Tirta Siliwangi yang bergerak di bidang *hospitality industry.* Sebagai perusahaan baru yang baru berjalan kurang dari satu tahun, masih banyak hal yang harus diperhatikan oleh perusahaan, salah satunya adalah hubungan antara atasan dan bawahan. Mengingat bahwa sumber daya manusia adalah salah satu hal yang memegang peranan sangat penting bagi keberlangsungan hidup perusahaan.

Setiap karyawan mempunyai kemampuan serta motif yang berbeda-beda, hal inilah yang harus dimengerti oleh seorang pemimpin. Salah satu teori yang membahas tentang kepemimpinan adalah teori kepemimpinan situasional Hersey-Blanchard. Teori ini menjelaskan bahwa gaya kepemimpinan atasan dalam menghadapi situasi tertentu harus selalu menjadi jawaban dari tingkat kematangan bawahannya. Maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kematangan bawahan dan gaya kepemimpinan yang digunakan berdasarkan teori kepemimpinan Hersey – Blanchard, memberikan usulan gaya kepemimpinan atasan yang sesuai dengan tingkat kematangan bawahan berdasarkan teori kepemimpinan Hersey – Blanchard, dan mengusulkan program yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kematangan karyawan.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa rata-rata tingkat kematangan karyawan sudah tinggi, terutama dalam hal kematangan pekerjaan. Akan tetapi masih ada sebagian karyawan yang kematangan psikologis masih kurang. Maka diusulkan beberapa program untuk meningkatkan kematangan karyawan yaitu pendelegasian, program *corporate training*, tim kerja, perputaran peran pemimpin, program pengembangan karir, dan perbaikan sistem kompensasi. Sedangkan program yang diusulkan berdasarkan kemampuan perusahaan adalah perbaikan sistem kompensasi perusahaan dan program *sharing vision* untuk meningkatkan komitmen, program *upward communication* dan program perencanaan karir untuk meningkatkan motivasi, serta program pengembangan karir untuk meningkatkan kepercayaan diri.

Kata kunci : *teori kepemimpinan Hersey-Blanchard, gaya kepemimpinan, kematangan bawahan, kematangan pekerjaan, kematangan psikologis.*