

*Dipersembahkan untuk Bapak dan Mamah*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Usulan Perbaikan Desain Kemasan Sambal Indofood Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*”** dengan baik. Begitu banyak rasa terima kasih yang ingin penulis haturkan kepada:

1. Allah SWT, atas ruang, waktu, tenaga, gairah, dan kesehatan yang diberikan kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Bapak dan Mamah tercinta, selaku ”investor” tunggal, suporter nomor satu, dan guru terbaik dalam setiap jenjang umur yang dilewati penulis. Dwi tunggal yang tak pernah berhenti mengirimkan doa, dukungan, kepercayaan, bimbingan, inspirasi, dan semangat yang tergantikan bagi penulis.
3. Ibu Dr. Luciana Andrawina, selaku pembimbing satu, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan, membimbing, dan memotivasi penulis selama menjalani penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Muhammad Iqbal, ST,. MM., selaku pembimbing dua, yang telah mengarahkan, membimbing, memberi saran, serta motivasi kepada penulis selama menjalani penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, serta ikut berjasa pada perintisan dan pengembangan bisnis yang dijalani penulis.
5. Para Dosen Fakultas Rekaya Industri, khususnya Bapak Rohmat Saedudin selaku Dosen Wali, Bapak Mumu Natapriatna, Bapak Rino Andias, dan Ibu Dida Diah Damayanti.
6. Bapak Bambang Mulyana, selaku perwakilan PT Indofood CBP Sukses Makmur Cibitung yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi dengan penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Nenek Zaleha, Aki Onod, Uwa Hera, Ibu Eva, Pakde Mimo, Wan Heri, Om Nia dan semua paman dan bibi yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang juga ikut memberi dukungan dan punya andil bagi penulis selama berada di Jakarta dan Bandung.
8. Ketiga adik penulis, Dilla, Hanni, dan Laudi yang tak henti-hentinya mendoakan, menyemangati, dan menghibur penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini. Serta

Mba Monic, Mas Dimas, Uwi, dan semua sepupu penulis yang tak dapat dituliskan satu persatu.

9. Sahabat-sahabat penulis, Ridwan, Akong, Mike, Jack, Ame, Nisa, Dela, dan Nanda yang telah menemani dan membantu penulis sehingga bisa *survive* selama berkuliah sampai Tugas Akhir ini selesai.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan ANTiDOTE Corporation, Dimas, Karya, Buce, Krishna, Nurdin, Chandra, Rima, dan Elma yang telah mewarnai kehidupan penulis sejak berada di Bandung.
11. Rekan-rekan Terserahkamu.com Creative Network, Asuy, Rizal, dan Anie yang turut bersama-sama membangun bisnis sebagai media pengaplikasian ilmu Teknik Industri di bidang yang penulis impikan.
12. Rekan-rekan D'Jugend Freemagazine yang setia dan bisa dipercaya, Empi, Gini, Mine, Vira, Garonk, dan Pocu atas kepercayaannya pada penulis selama menjadi *Editor in Chief*.
13. Rekan dan adik-adik asisten Gedung.C lantai 3, Evie, Elin, Hafiz, Veve, Resha, Liyu, Singgih, Mbeng, Amel, dan Uji yang telah membantu kelancaran pengerjaan Tugas Akhir ini.
14. Bapak Ali, Ibu Fitri, Ibu Heni, dan Ibu Endah selaku admin Fakultas Rekayasa Industri yang selalu berbaik hati membantu penulis dalam urusan administrasi.
15. Teman-teman Teknik Industri, khususnya angkatan 2006, yang telah mengisi setiap slot memori internal penulis. SALAM UNITY!!

Terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga amal baik mendapatkan balasan yang berlimpah di sisi Allah SWT. Amin.