

DAFTAR SINGKATAN

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
FMCG	<i>Fast Moving Customer Goods</i>	1
BPS	Badan Pusat Statistik	2
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	3
HoQ	<i>House of Quality</i>	12
VoC	<i>Voice of Customer</i>	12
WAP	<i>Weighted Average Performance</i>	13