

## DAFTAR ISTILAH

- benchmarking* : Pencarian secara berkesinambungan dan penerapan secara nyata praktik-praktik yang lebih baik yang mengarah pada kinerja kompetitif unggul
- customer complaints* : Keluhan-keluhan pelanggan
- end-user* : Sebutan bagi orang yang hanya menggunakan barang/jasa yang dibuat oleh pihak lain tanpa ada kegiatan operasi lagi di dalamnya
- Fast moving consumer goods* : Produk yang dikonsumsi secara teratur oleh konsumen dalam harga rendah
- Focus group discussion* : Bentuk penelitian kualitatif di mana sekelompok orang yang bertanya tentang sikap mereka terhadap produk, layanan, konsep, iklan, ide, atau kemasan.
- flip-flop* : Jenis katup yang prinsip kerjanya seperti pintu
- food & seasoning* : Sektor industri yang bergerak pada produk makanan dan bumbu-bumbu
- hierarchy of needs* : hirarki kebutuhan yang membedakan tingkat kebutuhan menjadi primer, sekunder, atau tersier
- konsumen : Konsumen adalah setiap orang pemakai barang dan atau jasa yang tersedia dalam masyarakat, baik bagi kepentingan diri sendiri, keluarga, orang lain, maupun makhluk hidup lain dan tidak untuk diperdagangkan
- liquid* : bersifat cair
- packaging* : Sistem yang terkoordinasi untuk menyiapkan barang menjadi siap untuk ditransportasikan, didistribusikan, disimpan, dijual, dan dipakai
- perspektif : Sudut pandang
- polyethylene terephthalate* : Biasanya disingkat menjadi PET, salah satu bahan pembuatan barang plastik yang cocok dan direkomendasikan untuk produk pangan. Karakteristiknya jernih (bening) dan ringan
- prototype* : Bentuk awal (contoh) atau standar ukuran dari sebuah entitas.

<i>Quality Function Deployment</i>	: Metodologi untuk menerjemahkan keinginan dan kebutuhan konsumen ke dalam suatu rancangan produk yang memiliki persyaratan teknis dan karakteristik kualitas tertentu
<i>recycle</i>	: Mengolah kembali (daur ulang) sampah menjadi barang atau produk baru yang bermanfaat
<i>reduce</i>	: Menggunakan kembali sampah yang masih dapat digunakan untuk fungsi yang sama ataupun fungsi lainnya
<i>refill</i>	: Isi ulang
<i>reuse</i>	: Mengurangi segala sesuatu yang mengakibatkan sampah
<i>silence sales person</i>	: Sesuatu yang bersifat menjual secara diam-diam
<i>sintesis</i>	: Suatu integrasi dari dua atau lebih elemen yang ada dan menghasilkan suatu hasil baru
<i>spin</i>	: Jenis katup yang prinsip kerjanya dengan memutar ke suatu arah untuk membuka dan memutar ke arah yang berlawanan untuk menutup
<i>toxic</i>	: Racun
<i>tree diagram</i>	: Sebuah cara untuk menggambarkan sifat dari sebuah struktur secara hirarki dalam bentuk grafik.