

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>PEDOMAN MENGGUNAKAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISTILAH.....</b>	<b>xvi</b>
<b>Bab I    Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Kontribusi Penelitian.....	5
<b>Bab II    Landasan Teori.....</b>	<b>6</b>
II.1 Pengemasan.....	6
II.1.1 Merek.....	7
II.1.2 Kemasan.....	7
II.1.3 Label.....	8
II.1.4 Bahan Kemasan.....	9
II.2 <i>Quality Function Deployment</i> .....	11
II.2.1 QFD Iterasi 1.....	12

II.2.2	QFD Iterasi 2.....	17
II.3	Matriks Klein Grid.....	18
II.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	19
II.4.1	Uji Validitas.....	19
II.4.2	Uji Reliabilitas.....	20
II.5	Penyusunan, Penyaringan, dan Penilaian Konsep.....	20
II.5.1	Penyusunan Konsep.....	20
II.5.2	Penyaringan Konsep.....	21
II.5.3	Penilaian Konsep.....	22
II.6	<i>Prototype</i> .....	23
<b>Bab III</b>	<b>Metodologi Penelitian.....</b>	<b>25</b>
III.1	Model Konseptual.....	25
III.2	Kerangka Pemecahan Masalah.....	26
III.2.1	Tahap Identifikasi dan Pendahuluan.....	28
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	30
III.2.3	Tahap Analisis Pengolahan Data dan Rekomendasi.....	35
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	35
<b>Bab IV</b>	<b>Pengumpulan dan Pengolahan Data.....</b>	<b>36</b>
VI.1	Pengumpulan Data.....	36
VI.1.1	Identifikasi Kebutuhan Konsumen.....	36
VI.1.2	Identifikasi Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan Konsumen Sambal Indofood Kemasan Botol 275 ml dan 140 ml.....	39
VI.1.3	Identifikasi Tingkat Kepuasan Konsumen Pembanding.....	40
VI.2	Pengolahan Data.....	41
VI.2.1	Pengolahan Data Hasil Kuesioner.....	41
VI.2.2	<i>House of Quality</i> (QFD iterasi 1).....	47
VI.2.3	<i>Prototype</i> .....	63
VI.2.4	<i>Part Deployment</i> (QFD iterasi 2).....	76
<b>Bab V</b>	<b>Analisis Pengolahan Data dan Rekomendasi.....</b>	<b>83</b>
V.1	Analisis Hasil Pengolahan Data.....	83

VI.1.1	Analisis <i>House of Quality</i> (QFD iterasi 1).....	83
VI.1.2	Analisis <i>Prototype</i> .....	101
VI.1.3	Analisis <i>Part Deployment</i> (QFD iterasi 2).....	102
V.2	Rekomendasi.....	109
<b>Bab VI</b>	<b>Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>111</b>
V.1	Kesimpulan.....	111
V.2	Saran.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>113</b>