

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah hirrahbil'amin. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT serta solawat dan salam kepada Nabi Muhammad penulis sampaikan karena berkat hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Berdasarkan Hasil Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Metode Employee Satisfaction Index (ESI) Di Taman Santap Rumah Kayu” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar S1 di Institut Teknologi Telkom Bandung. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Papa, Mama, kakak dan adik tersayang yang telah tulus memberikan cinta, kasih sayang, nasihat, dukungan dan motivasi yang tiada habisnya selama ini.
2. Bapak Ir. Agus Achmad Suhendra, MT selaku pembimbing tunggal dan Bapak (alm) Drs. Sugiarto, MM selaku pembimbing Proposal Tugas Akhir yang telah bersedia memberikan waktu dan nasihat yang sangat membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh dosen ITTELKOM, khususnya Bapak Avon Budiono selaku dosen wali yang telah memberikan waktu serta nasihat yang membangun selama penulis menimba ilmu di ITTELKOM.
4. Pak Bambang selaku manajer SDM di Taman Santap Rumah Kayu beserta karyawan.
5. Muhammad Agung Laksono Kholid, Refi, Mery, Mutia, Ayu, Meri yang telah memberi warna dalam kehidupan penulis.
6. Nisa, Njum, Obenq, Mbok Inem, Karyo, maia_na, Indah, Ira, Meta, Papaw, Ocep, Bubi, Asuy, Tiyan, Evan, Udunk dan teman-teman TI3003 BAHAGIA dan TI 2006 lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
7. Gata, Dona, Unan, Septi, Mba Arum, Mba Eka, Mba Tasa, Kak Desta, Kak Baran, Eri, Bobi, Aris, Kak Ariza, Kak Rengga, Kak Imam, Adit dan teman-teman PERMATA ITTELKOM lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
8. Karina, Dika, Mba Tika, Mba Aka, Mba Ulin, Mba Arsyah, Lalsky, Winny dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis sadar masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, namun di akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Bandung, Maret 2011
Penulis