

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERSEMBAHAN

ABSTRAKSI

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI..... i

DAFTAR GAMBAR..... ii

DAFTAR TABEL iii

DAFTAR SINGKATAN..... iv

DAFTAR ISTILAH v

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar belakang 1

1.2 Perumusan masalah 2

1.3 Tujuan penelitian 2

1.4 Manfaat penelitian 2

1.5 Batasan masalah 3

1.6 Kontribusi penelitian 3

1.6.1 Kontribusi pada Keilmuan..... 3

1.6.2 Kontribusi pada Praktik..... 3

1.7 Sistematika Penulisan 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 6

2.1 Kerangka Teoritis 6

2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja 6

2.1.2 Teori Kepuasan Kerja..... 7

2.1.3 Hubungan Usia, Masa Kerja dengan Masa Keterlambatan Kerja
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 9

2.1.4 Faktor-faktor Penentu Kepuasan Kerja 10

2.1.5 Alat Ukur Kepuasan Karyawan..... 13

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 15

3.1 Model Konseptual..... 15

3.2 Sistematika Pemecahan Masalah 16

3.2.1 Tahap Identifikasi Awal 18

3.2.2 Tahap Pengumpulan Data 20

3.2.3	Pengolahan Data.....	22
3.2.4	Tahap Analisis.....	25
3.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		26
4.1	<i>Pre-test</i>	26
4.2	Uji Reliabilitas.....	28
4.3	Pengumpulan Data.....	29
4.3.1	Profil Perusahaan.....	29
4.3.2	Data Primer	30
4.3.3	Data Sekunder	31
4.4	Pengolahan Data.....	31
4.5	Karakteristik Responden.....	31
4.5.1	Usia.....	31
4.5.2	Jenis Kelamin	32
4.5.3	Pendidikan.....	32
4.5.4	Masa Kerja	32
4.6	Pengukuran <i>Employee Satisfaction Index</i> (ESI).....	32
4.6.1	<i>Employee Satisfaction Index</i> (ESI) Keseluruhan.....	33
4.6.2	<i>Employee Satisfaction Index</i> (ESI) Per Variabel.....	34
4.7	<i>Crosstab</i>	35
4.7.1	<i>Crosstab</i> Usia dan Masa Keterlambatan	35
4.8	Perhitungan <i>Gap</i>	35
4.8.1	Perhitungan <i>Gap</i> Per Variabel.....	35
4.8.3	Perhitungan <i>Gap</i> Per Usia	36
4.8.4	Perhitungan <i>Gap</i> Per Masa Kerja	36
4.8.5	Perhitungan <i>Gap</i> Per Masa Keterlambatan	37
4.9	Pengelompokkan Diagram <i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA)	37
4.9.1	Diagram <i>Importance-Performance Analysis</i> Keseluruhan.....	37
4.9.2	Diagram <i>Importance-Performance Analysis</i> Per Variabel.....	38
4.9.3	Diagram <i>Importance-Performance Analysis</i> Per Usia	39
4.9.4	Diagram <i>Importance-Performance Analysis</i> Per Masa Kerja	41
4.9.5	Diagram <i>Importance-Performance Analysis</i> Per Masa Keterlambatan	44
BAB V ANALISIS DATA		48
5.1	Analisis Profil Umum Responden	48
5.2	Analisis Tingkat Kepuasan Hasil ESI.....	48
5.2.1	Analisis Tingkat Kepuasan Per Variabel.....	48
5.3	Analisis <i>Crosstab</i>	53
5.3.1	Analisis Hasil <i>Crosstab</i> Hubungan Usia Dengan Masa Keterlambatan	53
5.4	Analisis Hasil Perhitungan <i>Gap</i>	53

5.4.1	Analisis Hasil Perhitungan <i>Gap</i> Per Variabel	53
5.4.2	Analisis Hasil Perhitungan <i>Gap</i> Per Usia, Masa Kerja dan Masa Keterlambatan	54
5.5	Analisis Hasil Pengelompokan IPA.....	55
5.5.1	Analisis IPA Keseluruhan	55
5.5.2	Analisis IPA Per Variabel	55
5.5.3	Analisis Perhitungan IPA Pada Usia, Masa Kerja dan Masa Keterlambatan	56
5.6	Analisis Usulan Peningkatan Kinerja Karyawan.....	56
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		61
6.1	Kesimpulan.....	61
6.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....		vi
DAFTAR LAMPIRAN		vii