

TUGAS AKHIR

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN HASIL
PENGUKURAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN METODE
EMPLOYEE SATISFACTION INDEX (ESI) DI TAMAN SANTAP RUMAH KAYU**

Oleh :

HANNY TIARA PUTRI

112060003



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

BANDUNG

2011