

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

Analisis Pengaruh E-Service Quality Dimensions Terhadap Overall Service Quality, Customer Satisfaction, dan Purchase Intentions Pada Online Shopping Dengan Metode Structural Equation Model (SEM)

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

Program Strata-1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

Oleh:

DEBORA ARI KRISTINAWATI

112060002

Bandung, 20 Juli 2010

Menyetujui:

Pembimbing I

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT)