ABSTRAK

Badan Layanan Umum adalah instansi di lingkungan Pemerintah yangdibentuk untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa penyediaan barang dan/atau jasa yang dijual tanpa mengutamakan mencari keuntungan dan dalam melakukan kegiatannya didasarkan pada prinsip efisiensi dan produktivitas. BLU bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dalam rangka memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa dengan memberikan fleksibilitas dalam pengelolaan keuangan berdasarkan prinsip ekonomi dan produktivitas, dan penerapan praktek bisnis yang sehat. Suatu satuan kerja instansi pemerintah dapat diizinkan mengelola keuangan dengan PK-BLU apabila memenuhi persyaratan substantif, teknis, dan administratif.

RSUD Mardi Waluyo adalah rumah sakit milik pemerintah daerah Kota Blitar, untuk meningkat mutu pelayanan dan efisiensi, rumah sakit ini berkeinginan untuk dapat pengolola keuangnya dengan PK-BLU. Penelitian ini bertujuan pembuatan perumusan rencana strategi bisnis dalam rangka memenuhi salah satu persyarata administartif PK-BLU.

Untuk pemecahan masalah tersebut, maka dilakukan pemecahan masalah dalam empat tahap, yaitu tahap pendahuluan, tahap pengumpulan dan pengolahan data, tahap analisis dan perumusan rencana strategi binis, dan tahap kesimpulan dan saran. Tahap identifikasi meliputi penentuan masalah dan tujuan yang ingin dicapai. Tahap pendahuan adalah melakukan studi pustaka dan studi objek penelitian. Tahap pengumpulan dan pengolahan dataadalah mengupulkan data internal dan eksternal kemudian mengolahnya. Tahap selanjutnya adalah menuju ke tahap analisis dan perumusan rencana strategi bisnis. Setelah tahap ini selesai, selanjutnya adalah tahap kesimpulan dan saran.

Pada penelitian ini, perumusan rencana strategi strategi bisnis menggunakan analisa SWOT, diawali dari proses analisa awal yaitu analisa data internal dan eksternal, kemudian di*input*kan kedalam IFE matrik dan EFE matik. Selanjutnya masuk tahap perumusan strategi mengunkan SWOT matik dan IE matrik. Terakhir tahap penentuan prioritas strategi menggunakan QSPM.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yaitu perumusan strategi yang harus dijalankan RSUD Mardi Waluyo dalam menjalan PK-BLU diantaranya meningkatkan profesionalisme dan kopetensi tenaga keperawatan, melangkapi kebutuhan dan kecukupan ruang pelayanan sesuai dengan teknologi kedoteran dan kunjungan pasien, dan mengalokasikan sumber daya keuangan yang berorientasi pada perbaikan mutu pelayanan yang ditunjang dengan sistem komputerisasi.

Kata Kunci : *BLU, perumusan rencana strategi bisnis, analisa SWOT*