

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

**PERUMUSAN PROGRAM CUSTOMER RETENTION PELANGGAN
TELKOM FLEXI TRENDY DI KALANGAN MAHASISWA
BERDASARKAN PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN DAN
LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Kasus : Kota Bandung)**

Oleh :

**ANDRYAS YUL ANGGORO
112051024**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, September 2009

Menyetujui :

Pembimbing I

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT.)