

ABSTRAK

Di era *knowledge* saat ini hanya organisasi yang mampu mengelola *knowledge*-nya secara optimal saja yang mampu bertahan dilingkungan yang kompetitif dan dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Kesuksesan suatu organisasi dalam meningkatkan kinerja sangat dipengaruhi oleh kemampuan karyawan untuk *knowledge sharing*. Berdasarkan hasil dari proses studi lapangan yang dilakukan, dapat diketahui bahwa kemampuan karyawan untuk *knowledge sharing* di Bank Jabar Banten Cabang Ciamis lebih banyak terjadi karena Bank Jabar Banten Cabang Ciamis memiliki program pelatihan sebagai suatu cara untuk menyebarluaskan keahlian. Namun, secara umum kemampuan karyawan untuk *knowledge sharing* dalam suatu organisasi dipengaruhi oleh konsep organisasi dan teknologi informasi.

Structural Equation Modelling digunakan dalam penelitian ini untuk melihat pengaruh dari *independent variable* yang terdiri dari konsep organisasi (budaya organisasi, struktur organisasi) dan teknologi informasi (pengguna aplikasi teknologi informasi, fokus pada pengguna akhir). terhadap kemampuan karyawan Bank Jabar Banten Cabang Ciamis untuk *knowledge sharing* sebagai *mediating variable*, juga ingin melihat pengaruh kemampuan karyawan Bank Jabar Banten Cabang Ciamis untuk *knowledge sharing* terhadap *dependent variable* (kinerja karyawan Bank Jabar Banten Cabang Ciamis).

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa satu dimensi dalam konsep organisasi (sistem penghargaan) memberikan pengaruh terhadap kemampuan karyawan untuk *knowledge sharing*. Teknologi informasi memberikan pengaruh terhadap kemampuan karyawan untuk *knowledge sharing*. Hasil dari penelitian ini juga mengidentifikasi terdapat pengaruh kemampuan karyawan untuk *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan Bank Jabar Banten Cabang Ciamis.

Penelitian selanjutnya dapat menambahkan dimensi lain dalam konsep organisasi dan teknologi informasi yang dianggap berpengaruh terhadap kemampuan karyawan untuk *knowledge sharing* sehingga dapat diidentifikasi faktor-faktor lain yang memiliki pengaruh signifikan terhadap proses kemampuan karyawan untuk *knowledge sharing*.

Kata kunci : *knowledge sharing*, kinerja karyawan.