

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS PENGUKURAN PERFORMANSI LAYANAN
PERUSAHAAN JASA TELEKOMUNIKASI SELULER
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL CELLQUAL**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Strata-1
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

HALIMATU SA'DIAH

112050166

Bandung, 17 Juli 2009

Menyetujui :

Pembimbing Tunggal

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)