

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT
TELKOM UNER III BERDASARKAN KERANGKA KERJA
ENHANCED TELECOM OPERATIONS MAP (eTOM)**

Oleh :

YANA SARI SITUNGKIR

112050133

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

Program Strata-1 Teknik Industri

Institut Teknologi Telkom

Bandung, Juli 2009

Menyetujui :

Pembimbing I

(Sri Widaningrum, Ir., MT)