LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

IMPLEMENTASI SIX SIGMA DALAM PERBAIKAN PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN TELEPON PSTN UNTUK PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN
Studi Kasus di Unit PCAN PT Telekomunikasi Indonesia Tbk

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:
ATTAR AMIRUL HUDA
112050126

Bandung, September 2009
Menyetujui :

Pembimbing I	Pembimbing II
(**Wiyono, Ir., MT**)	(**Marina Yustiana Lubis, Ir., MSi**)